

## СХЕМА «ЗВОНОК О «ПОЛУЧЕНИИ СКИДОК НА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ»

### Легенда

— В связи с новыми правилами начисления оплаты за жилищно-коммунальные услуги был расширен список лиц, имеющих право на льготы по оплате таких услуг. В связи с невысоким уровнем дохода и ростом тарифов на ЖКУ, **Вам предоставлено право оформить скидку на оплату коммунальных услуг.** Для этого необходимо подать заявление дистанционно и уже со следующего месяца скидка будет учтена в квитанции. Для подтверждения заявления **продиктуйте код из СМС-сообщения.**

???

Продиктовать код из СМС-сообщения

### Цель звонка

Получить доступ к личному кабинету на портале Госуслуг.

### Механизм кражи денег

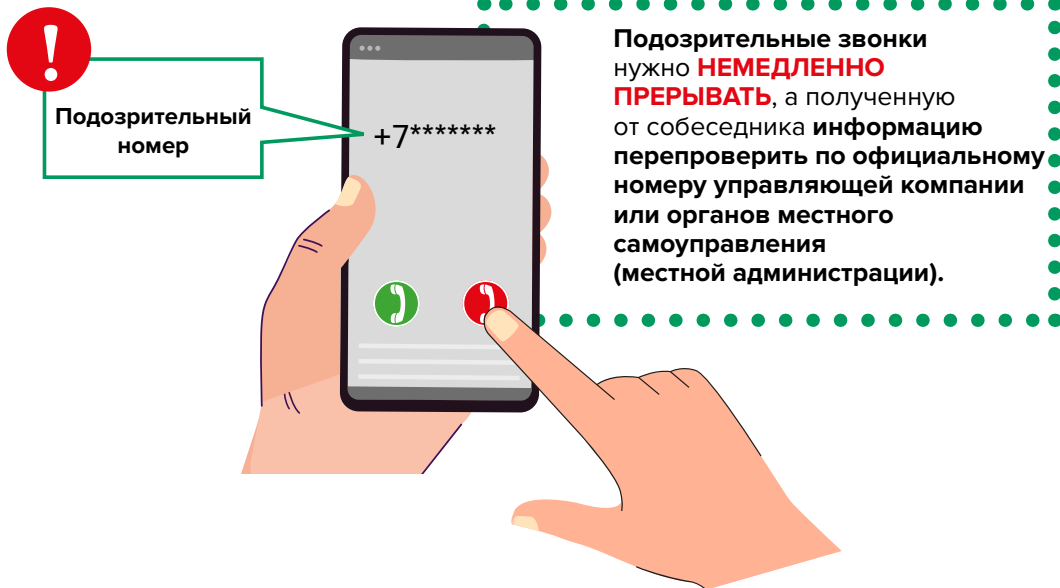
**СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ.** Мошенники используют **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ** для управления действиями человека.

## СХЕМА «ЗВОНОК О «ПОЛУЧЕНИИ СКИДОК НА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ»

### Признаки, что звонок исходит от мошенников

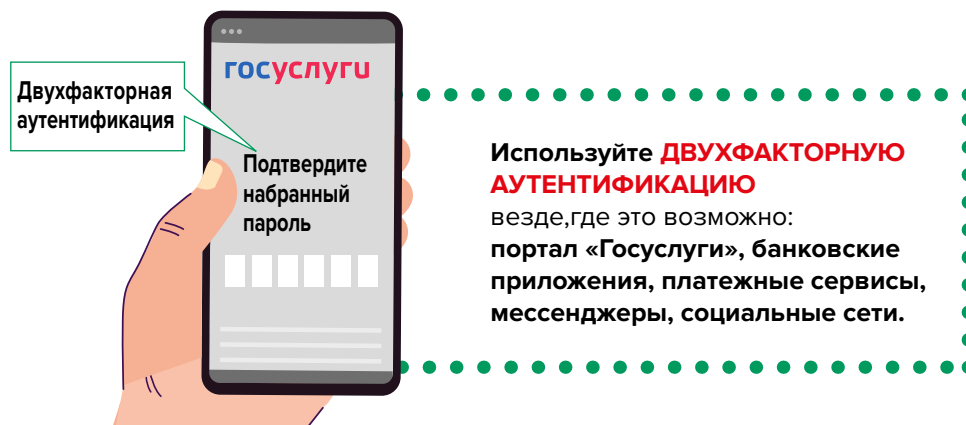
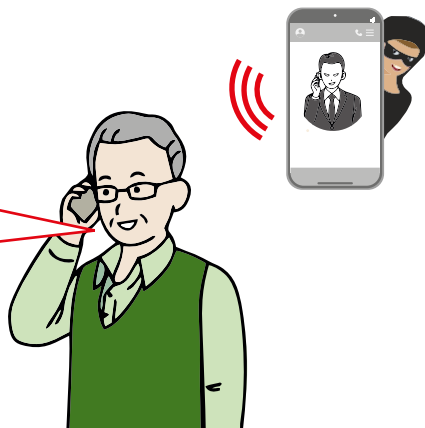


## Алгоритм действий



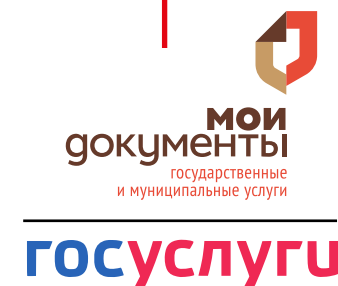
## Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников

**НИКОГДА НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ КОДЫ** подтверждения третьим лицам, даже если они представляются сотрудниками государственных учреждений.



## Важно!

- Представители управляющей компании, местной администрации или коммунальных предприятий, предоставляющих услуги ЖКХ, как правило **не обзывают граждан для оформления льгот и скидок на оплату услуг.**
- Получить информацию о возможных льготах на оплату жилищно-коммунальных услуг можно в центрах госуслуг «Мои документы» или на портале «Госуслуги».



Fingram.rea.ru

Больше информации на странице ФМЦ ФГН и на портале Моифинансы.рф



МОИФИНАНСЫ.РФ