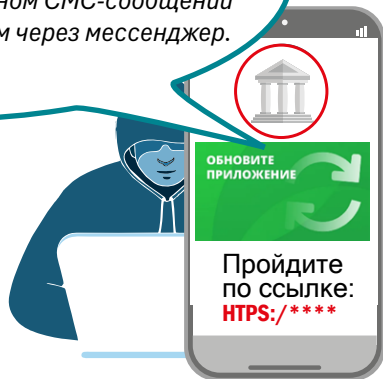


## СХЕМА «ОБНОВЛЕНИЕ БАНКОВСКОГО ПРИЛОЖЕНИЯ»

### Легенда

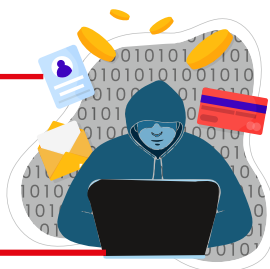
В связи с усилением мер информационной защиты данных клиентов, банк обновил свое мобильное приложение. Вам необходимо установить новое приложение, перейдя по ссылке в направленном СМС-сообщении или в сообщении, направленном через мессенджер.

???  
ПЕРЕЙТИ  
ПО ССЫЛКЕ  
ИЗ СМС

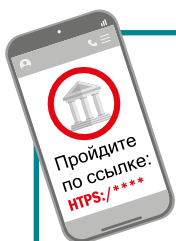


### Цель звонка

Получение доступа к банковскому приложению и счетам жертвы.



### Механизм кражи денег



#### ПОДКЛЮЧЕНИЕ УДАЛЁННОГО ДОСТУПА.

Злоумышленники просят пользователя установить приложение, которое даёт мошенникам доступ ко всем банковским приложениям, установленным на смартфоне, и пользователь лишается средств.

## СХЕМА «ОБНОВЛЕНИЕ БАНКОВСКОГО ПРИЛОЖЕНИЯ»

### Признаки, что звонок исходит от мошенников



Всегда **ТРЕБУЮТ БЫСТРОГО РЕШЕНИЯ**, не дают возможности обсудить проблему с близкими.

**СОЗДАЮТ ИЛЛЮЗИЮ** официальной процедуры.



**ПРОСЯТ СКАЧАТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ** из неизвестного источника.

Пройдите по ссылке: **HTTPS://\*\*\*\***

**ПРОСЯТ ПРОДИКТОВАТЬ КОД** из СМС-сообщения.



Приходит СМС из банковского приложения для входа в личный кабинет или смены пароля.

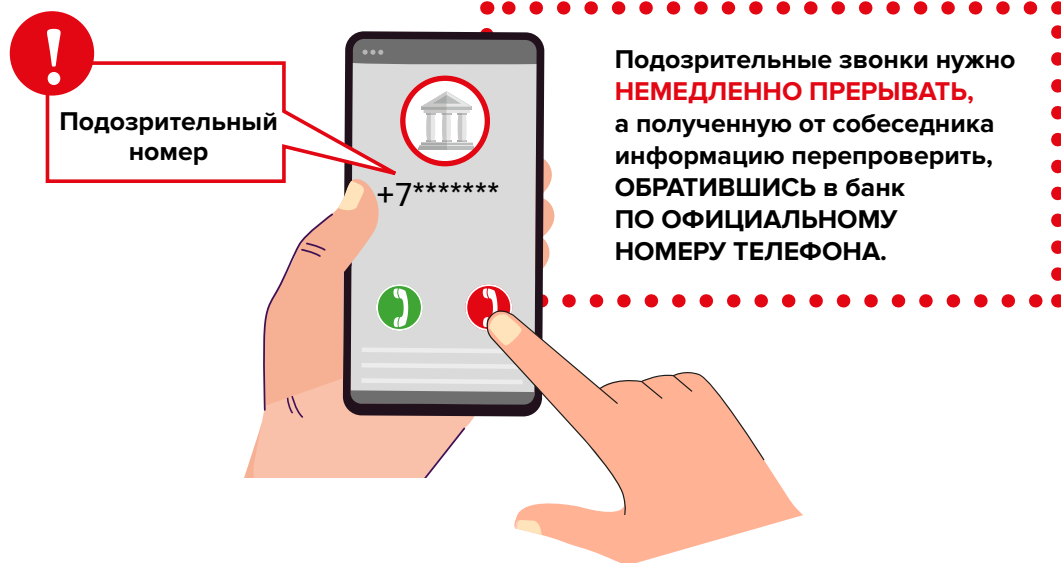


код: 745281

**НАСТОЙЧИВЫ. ЗАПУГИВАЮТ** (если приложение не обновить, Вы потеряете доступ к своим счетам).



## Алгоритм действий



## Правила, которым нужно следовать, чтобы не стать жертвой мошенников



Если банковское приложение перестало корректно работать, Вы можете обратиться в ближайший клиентский офис и попросить помочь решить проблему.

