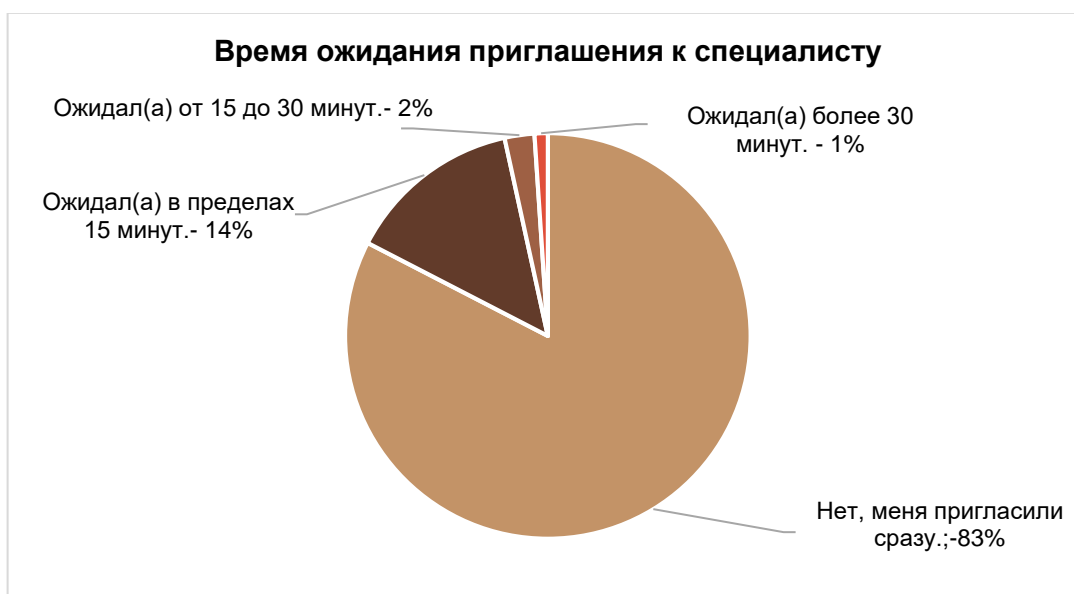


**СПРАВКА**  
**по итогам краткого анкетирования клиентов МФЦ**  
**за I квартал 2023 г.**

Опрос проводился во всех отделениях ГОБУ «МФЦ МО». Форма проведения опроса – заполнение анкеты в электронном виде посредством сервиса «Яндекс Формы». Количество респондентов для каждого отделения определено пропорционально доле данного отделения в общем объёме услуг, предоставленных в предшествующем периоде. Общее количество респондентов – 379 человек.



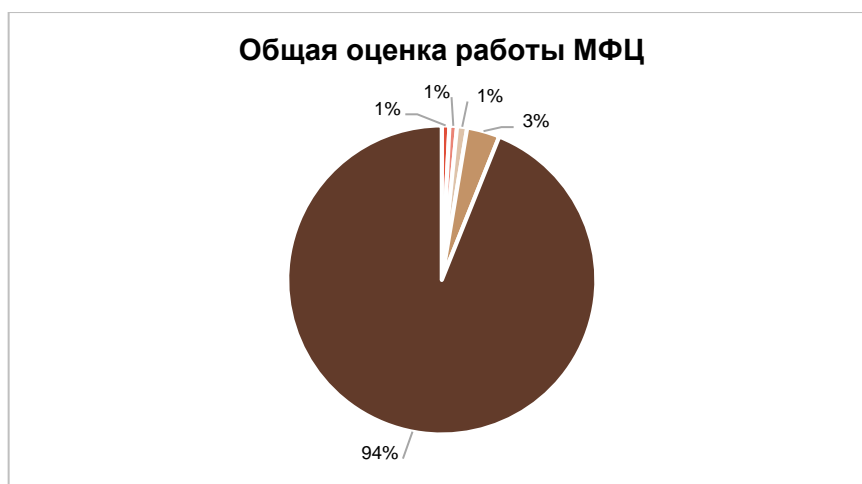
Респондентам было предложено оценить время ожидания приглашения к специалисту. 83% опрошенных были приглашены в окно сразу – без ожидания. В пределах 15 минут ожидали 14% заявителей. От 15 до 30 минут ожидали 2% заявителей. 1% опрошенных ответили, что им пришлось ждать более 30 минут (2 случая в Октябрьском отделении, по 1 в Коле и Апатитах).



На вопрос «Довольны ли Вы тем, как Вас обслужил наш специалист?» 98% опрошенных ответили «Да». Недовольны остались 2% опрошенных.



Большинство опрошенных оценили деятельность МФЦ как «Очень хорошо». 3% поставили оценку «4», по 1% поставили оценку «2» и «1».



Респондентам также было предложено оставить замечания и пожелания к обслуживанию в МФЦ.

69% респондентов оставили положительные отзывы, 29% ответили нейтрально, либо отказались от комментариев, 2% оставили замечания.

