

Утверждено  
 Руководитель ГОБУ «МФЦ МО»  
 Дрыченко О.Б.  
 « 10 » Июль 2014 г.

**Отчет об исполнении государственного задания  
 ГОБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг  
 Мурманской области» за 2013 год**

**ЧАСТЬ I**

Наименование показателя	Ед. изм.	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
<b>РАЗДЕЛ I</b>	Прием, регистрация, обработка и выдача документов заявителям при оказании государственных (муниципальных) услуг				
Время ожидания в очереди для подачи документов	мин.	15	15	-	Данные электронной системы управления очередью
Время ожидания в очереди для получения документов	мин.	15	15	-	
Количество оказанных услуг	ед.	200 000	204 902	-	Информационная система ГОБУ «МФЦ МО»
<b>РАЗДЕЛ 2</b>	Предоставление сведений из информационных ресурсов учреждения				
Срок исполнения	рабочий день	5	5	-	Система электронного документооборота
Количество запросов	ед.	12000	12 901	-	Система электронного документооборота

<b>РАЗДЕЛ 3</b>	Информирование и консультирование по вопросам предоставления государственных (муниципальных) услуг			
Отсутствие жалоб потребителей	ед.	0	0	Система электронного документооборота
Количество обращений заявителей	ед.	220 000	237 919	Информационная система ГОБУ «МФЦ МО»

### ЧАСТЬ II

Результат, запланированный в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые отчетный период	Источник информации о фактически достигнутых результатах
<b>РАЗДЕЛ 1</b> Ведение, обслуживание и актуализация Базы данных		
Бесперебойная работа АИС в течение календарного года (365 дней)	Исполнение обеспечено в течение 365 дней	Отчет отдела ИТ-ИРУЭК ГОБУ «МФЦ МО»
<b>РАЗДЕЛ 2</b> Обеспечение выпуска, выдачи, обслуживания и хранения универсальных электронных карт на территории Мурманской области		
1000	1016	Книга учета бланков суртовой отчетности (УЭК), Товарные накладные (форма ТОРГ-12) на поступление УЭК
<b>РАЗДЕЛ 3</b> Ведение реестра универсальных электронных карт		
1000	1103	Информационная система ИС УОС – Мурманская область (реестр универсальных электронных карт)