

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в ГОБУ «МФЦ МО»*

за период с 01.01.2015 по 31.03.2015

Всего рассмотрено обращений	из них:				
	Решено положительно	Меры приняты	Даны разъяснения	Рассмотрены с выездом на место	Рассмотрены с нарушением срока
162	54		108		

* обращения граждан по вопросу оказания государственных и муниципальных услуг в данный отчет не включены.

За отчетный период 16 обращений граждан были перенаправлены для рассмотрения в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Обзор, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах:

В ГОБУ «МФЦ МО» в первом квартале 2015 года рассмотрено 162 обращения жителей Мурманской области.

В поступивших в ГОБУ «МФЦ МО» обращениях граждан в первом квартале 2015 года затрагивались вопросы:

- получения информации о регистрации граждан в жилых помещениях;
- отказа от получения универсальной электронной карты;
- порядка предоставления государственных и муниципальных услуг в ГОБУ «МФЦ МО».

Среди обращений граждан, поступивших в учреждение, самыми многочисленными являются обращения о предоставлении информации, связанной с регистрацией граждан в жилых помещениях и отказом от получения универсальной электронной карты.

Все обращения, поступившие в ГОБУ «МФЦ МО», своевременно рассмотрены, авторам обращений даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.