

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель
(уполномоченное лицо)

Министерство цифрового развития Мурманской области

(наименование органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя, главного распорядителя средств областного бюджета, государственного областного учреждения)

Министр цифрового развития
Мурманской области

(должность)

"18 "

(подпись)

2024 г.

Е.В. Семенова

(расшифровка подписи)

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ №

на 20 25 _____ год и на плановый период 20 26 _____ и 20 27 _____ годов

[Empty box for reference number]

Форма по
ОКУД

Коды
0506001
01.01.2085

Дата начала действия

Дата окончания
действия

Код по свободному
реестру

472Х9842

Наименование государственного областного учреждения (обособленного подразделения)

Вид деятельности государственного областного учреждения (обособленного подразделения)

Государственное областное бюджетное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области"

Государственное управление общего характера

Услуги по обработке данных

(указываются виды деятельности областного государственного учреждения, по которым ему утверждается государственное задание)

По ОКВЭД
84.11.11
По ОКВЭД
63.11.11
По ОКВЭД

Часть I. Сведения об оказываемых государственных услугах ²
 Раздел 1

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в
 многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных
 услуг

Код по общероссийскому
 базовому перечню или
 региональному перечню

841111.Р.57.0.1701
 0003006

1. Наименование
 государственной услуги

2. Категории потребителей
 государственной услуги

Физические и юридические лица; Иные; Исполнительные органы; Органы местного
 самоуправления

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ³

Уникальный номер реестровой записи ⁴	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель, характеризующий условия государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги ⁶		
	наименование показателя ⁴	наименование показателя ⁴	наименование показателя ⁴	наименование показателя ⁴	наименование показателя ⁴	наименование показателя ⁴	наименование показателя ⁴	длина измерения	код по ОКЕИ ⁵	20 25 год (очередной финансовый год)	20 26 год (1-й год планового периода)	20 27 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных величинах
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
841111.Р.57.0.17 010003006	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг				Бумажная		Уровень удовлетворенности и граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	744	96	96	96	2	

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи ⁴	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги ⁴				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги ⁴		Показатель, характеризующий условия оказания государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Размер платы (цена, тариф) ⁷			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги ⁶																	
	наименование показателя ⁴	наименование показателя ⁴	наименование показателя ⁴	наименование показателя ⁴	наименование показателя ⁴	наименование показателя ⁴	наименование показателя ⁴	единица измерения	коэффициент	20 25 год (средний финансовый год)	20 26 год (1-й год планового периода)	20 27 год (2-й год планового периода)	20 25 год (средний финансовый год)	20 26 год (1-й год планового периода)	20 27 год (2-й год планового периода)		в процентах	в абсолютных величинах															
841111.Р.57.0.17010003006	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17																	
	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг				Бумажная		Количество услуг (оказанных)			ел.			642			570 000			570 000			570 000			-			-			5		

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее установления

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты,

регулирующие порядок оказания

государственной услуги

- "ст. 15 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";
- п. 1 Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376;
- п. 1 постановления Правительства Мурманской области от 21.02.2013 № 77-ПП "Об определении уполномоченного многофункционального центра на территории Мурманской области";
- п. 1 постановления Правительства Мурманской области от 21.07.2016 № 353-ПП "О перечне государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами Мурманской области в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг";
- п. 1 постановления Правительства Мурманской области от 27.11.2009 № 555-ПП "О создании государственного областного учреждения «Многофункциональный центр Мурманской области»";
- п. 1 распоряжения Правительства Мурманской области от 27.01.2021 №305-РП "О переходе к централизованной модели управления многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг"
- (наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
1. Официальный сайт ГОБУ «МФЦ МО»	<p>Графическое изображение карты Мурманской области с указанием расположения действующих МФЦ, а также адресов, телефонов, режима работы;</p> <p>реестр заключенных соглашений о взаимодействии, договоров с МФЦ;</p> <p>информация о ГОБУ «МФЦ МО» (адреса, контактные телефоны, фамилия, имя, отчество руководителя, график работы, количество окон, общее количество предоставляемых государственных и муниципальных услуг, сведения об иных услугах);</p> <p>перечень государственных и муниципальных услуг, предоставление которых организовано в ГОБУ «МФЦ МО»;</p> <p>сроки предоставления государственных и муниципальных услуг; размеры государственной пошлины и иных платежей, уплачиваемых заявителем при получении государственных и муниципальных услуг, порядок их уплаты;</p> <p>информация о дополнительных (сопутствующих) услугах, а также об услугах, необходимых и обязательных для предоставления государственных и муниципальных услуг, размерах и порядке их оплаты;</p> <p>порядок обжалования действий (бездействия), а также решений органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальных услуги, государственных и муниципальных служащих, МФЦ, работников МФЦ;</p> <p>информация о предусмотренной законодательством Российской Федерации ответственности должностных лиц ГОБУ «МФЦ МО».</p>	По мере изменения данных
2. Сектор информирования и ожидания		По мере изменения данных
3. Средства массовой информации		По мере изменения данных
4. Диффюльты, буклеты		По мере изменения данных

3.2. Показатели, характеризующие объем работы

Уникальный номер ресурсной записи ¹	Показатель, характеризующий содержание работы				Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы			Значение показателя объема работы						Размер платы (цена, тариф) ²		Допустимое (возможное) отклонение от установленных показателей объема работы ⁶	
	наименование показателя ⁴	наименование показателя ⁴	наименование показателя ⁴	наименование показателя ⁴	наименование показателя ⁴	наименование показателя ⁴	наимено-вание показателя ⁴	единица измерения	код по ОКЕИ ⁵	описание работы	2025 год (очередной финансово-вый год)	20 26 год (1-й год планового периода)	20 27 год (2-й год планового периода)	20 25 год (очередной финансово-вый год)	20 26 год (1-й год планового периода)	20 27 год (2-й год планового периода)	в процентах		в абсолютных величинах
631111.P.5 7.1.160400 02005	Ведение базы данных регистрации граждан в жилых помещениях				Бумажная	Электронная	Количество квартирных каточек на жилые помещения	сл.	642		310 000	310 000	310 000					1	1

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее установления⁶

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
-	-	-	-	-

Часть III. Прочие сведения о государственном задании⁸

- Основания (условия и порядок) для досрочного прекращения выполнения государственного задания
 - ликвидация учреждения;
 - реорганизация учреждения (случай, влекущие за собой невозможность оказания государственной услуги (работы), не устранимую в краткосрочной перспективе);
 - перераспределение полномочий, повлекшее исключение из компетенции учреждения полномочий по оказанию государственной услуги (работы);
 - исключение государственной услуги (работы) из ведомственного перечня государственных услуг (работ);
 - иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Мурманской области.

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти Мурманской области, осуществляющие контроль за выполнением государственного задания
1 Документарная проверка	2 1 раз в три года	3 Министерство цифрового развития Мурманской области

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания

за I квартал; за полугодие; за 9 месяцев; за год

до 06 числа месяца, следующего за отчетным периодом (за I квартал; за полугодие; за 9 месяцев); до

15 января года, следующего за отчетным (за год)

до 15 декабря отчетного года

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания

до 15 декабря отчетного года

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении

государственного задания

5. Иные показатели, связанные с выполнением

государственного задания⁹¹ Заполняется в случае досрочного прекращения выполнения государственного задания.² Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) и выполнение работы (работ) раздельно по каждой из государственных услуг (работ) с указанием порядкового номера раздела.³ Заполняется в соответствии с показателями, характеризующими качество услуг (работ), установленными в общероссийском базовом перечне или региональном перечне, а при их отсутствии или в дополнение к ним - показателями, характеризующими качество услуг (работ), установленными при необходимости исполнительным органом государственной власти, осуществляющим функции и полномочия учредителя в отношении областных бюджетных и (или) автономных учреждений, главным распорядителем средств областного бюджета, в ведении которого находится областные казенные учреждения, и единицы их измерения.⁴ Заполняется в соответствии с общероссийскими базовыми перечнями или региональными перечнями.⁵ Заполняется в соответствии с кодом, указанным в общероссийском базовом перечне или региональном перечне (при наличии).⁶ Заполняется в случае, если для разных услуг (работ) устанавливаются различные показатели допустимых (возможных) отклонений или если указанные отклонения устанавливаются в абсолютных величинах. В случае если единицей объема работы является работа в целом, показатель не указывается.⁷ Заполняется в случае, если оказание услуг (выполнение работ) осуществляется на платной основе в соответствии с законодательством Российской Федерации в рамках государственного задания. При оказании услуг (выполнении работ) на платной основе сверх установленного государственного задания указанный показатель не формируется.⁸ Заполняется в целом по государственному заданию.⁹ В числе иных показателей может быть указано допустимое (возможное) отклонение от выполнения государственного задания (части государственного задания), в пределах которого оно (его часть) считается выполненным, при принятии исполнительным органом государственной власти, осуществляющим функции и полномочия учредителя в отношении областных бюджетных и (или) автономных учреждений, главным распорядителем средств областного бюджета, в ведении которого находится областные казенные учреждения, решения об установлении общего допустимого (возможного) отклонения от выполнения государственного задания, в пределах которого оно считается выполненным (в процентах, в абсолютных величинах). В этом случае допустимые (возможные) отклонения.

Предусмотренные подпунктами 3.1 и 3.2 частей I и II настоящего государственного задания, принимают значения, равные установленному допустимому (возможному) отклонению от выполнения государственного задания (части государственного задания) в процентах от годового объема оказания государственных услуг (выполнения работ) или в абсолютных величинах как для государственного задания в целом, так и относительно его части (в том числе с учетом неравномерного оказания государственных услуг (выполнения работ) в течение календарного года).