

**Отчет о работе с обращениями граждан
Государственного областного бюджетного учреждения
«Многофункциональный центр предоставления государственных и
муниципальных услуг Мурманской области»
в II -м квартале 2016 года**

Всего рассмотрено обращений	из них:				
	решено положительно (просьбы граждан удовлетворены)	меры приняты	даны разъяснения	рассмотрены с выездом на место	рассмотрены с нарушением срока
92*	20	-	59	-	-

* обращения граждан по вопросу оказания государственных и муниципальных услуг в данный отчет не включены.

За отчетный период 13 обращений граждан были перенаправлены для рассмотрения в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Обзор, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах:

В ГОБУ «МФЦ МО» во втором квартале 2016 года рассмотрено 92 обращения жителей Мурманской области.

В поступивших в ГОБУ «МФЦ МО» обращениях граждан за отчетный период 2016 года затрагивались вопросы:

- получения информации о регистрации граждан в жилых помещениях;
- порядка предоставления государственных и муниципальных услуг в ГОБУ «МФЦ МО»;
- отказа от получения универсальной электронной карты.

Среди обращений граждан, поступивших в учреждение, самыми многочисленными являются обращения о предоставлении информации, связанной с регистрацией граждан в жилых помещениях.

Все обращения, поступившие в ГОБУ «МФЦ МО», своевременно рассмотрены, авторам обращений даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.